



Vier-Tore-Stadt Neubrandenburg

Anfrage

gemäß § 7 der Hauptsatzung

Anfragen Nr.: ANF/VIII/0087

Gegenstand: Telefonnummer Ordnungsamt

Behandlung: öffentlich

Anfrage vom: 17.07.2025

Einreicher: Ratsherr Tim Großmüller

Ratsherr **Großmüller** bittet darum, dass die Telefonnummer des Ordnungsamtes auf der Internetseite der Stadt und ggf. auch in anderen Medien wie z. B. dem Stadtanzeiger veröffentlicht wird.

Herrn
Tim Großmüller
über
Büro der Stadtvertretung
Friedrich-Engels-Ring 53
17033 Neubrandenburg

| .08.2025

ANF/VIII/0087
Telefonnummer Ordnungsamt

Sehr geehrter Ratsherr Großmüller,

ich bedanke mich für Ihre Anfrage vom 17.07.2025 zu o.g. Sachverhalt und teile Ihnen dazu Folgendes mit:

Ihre Anfrage wird dahingehend ausgelegt, dass Sie die Veröffentlichung einer Telefonnummer wünschen, mit der Bürgerinnen und Bürger auch außerhalb der gewöhnlichen Öffnungszeiten der Verwaltung den direkten Kontakt zur Abt. Ordnung, Verkehr und Gewerbe herstellen können, um mögliche Problemlagen vor Ort zu melden in der Erwartung, dass die Örtlichkeit durch die Mitarbeitenden des Außendienstes schnellstmöglich aufgesucht wird.

Zunächst verweise ich diesbezüglich auf die Antwort vom 28.01.2025 bzgl. der Frage 3 zu Ihrer Anfrage ANF/VIII/0039. Daneben wird auf die Antwort vom 10.04.2025 zur ANF/VIII/0060 und die Antwort vom 14.04.2025 bzgl. der Frage 12 zur Anfrage ANF/VIII/0064 verwiesen.


In Ergänzung hierzu verbleibt es dabei, dass es zwar durchaus möglich ist, dass Bürgerinnen und Bürger über die 0395 555-2031 (und 0395 555-2469) auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten der Verwaltung Mitarbeitende der Abt. Ordnung, Verkehr und Gewerbe telefonisch erreichen. Jedoch kann die telefonische Erreichbarkeit nicht zweifelsfrei gewährleistet werden, da Mitarbeitende bereits in einem Einsatzgeschehen gebunden sind und/oder die betroffene Schicht ungeplant tatsächlich nicht besetzt oder aufgrund einer Großveranstaltung zeitlich umverlegt wurde.

Durch die Vier-Tore-Stadt Neubrandenburg wird auch weiterhin **keine Notrufverbindung** unterhalten. Aus diesem Grund muss weiterhin deutlich gemacht werden, dass es sich bei den genannten Telefonnummern der Abt. Ordnung, Verkehr und Gewerbe in keiner Weise um Kontakte handelt, die mit den Notrufen von Polizei oder Rettungsdienst/Feuerwehr verglichen werden können. In Notsituationen, welche ein sofortiges Eingreifen von Einsatzkräften erfordern, ist eine Kontaktaufnahme mit den auf der Homepage der Stadt dargestellten Notdiensten (siehe <https://www.neubrandenburg.de/Quicknavigation/Startseite/index.php?NavID=2751.16.1>) im Bedarfsfall unumgänglich.

In den kommenden Tagen wird eine Information für die Bürgerinnen und Bürger auf der Homepage der Vier-Tore-Stadt Neubrandenburg veröffentlicht, die hinsichtlich der telefonischen Erreichbarkeit aufklärt.

Für Ihre Fragen oder Hinweise können Sie sich gern telefonisch an die Abteilungsleiterin des Bereichs Ordnung, Verkehr und Gewerbe Frau Kunze (Tel.: 0395 555-2469) wenden.

Mit freundlichen Grüßen



Nico Klose
Oberbürgermeister