



Vier-Tore-Stadt Neubrandenburg

Anfrage

gemäß § 7 der Hauptsatzung

Anfragen Nr.: ANF/VIII/0089

Gegenstand: Angekündigte Schließung der Postfiliale in der Innenstadt

Behandlung: öffentlich

Anfrage vom: 17.07.2025 (Sitzung der Stadtvertretung)

Einreicher: Ratsherr Toni Jaschinski

Ratsherr **Jaschinski** bezieht sich auf die Medienberichte zur vorgesehenen Schließung der Postfiliale im Markplatz-Center.

Er bittet die Verwaltungsspitze, Gespräche mit der Deutschen Post zu suchen, damit diese Entscheidung nochmals überdacht wird.



Herrn
Toni Jaschinski
Büro der Stadtvertretung
Friedrich-Engels-Ring 53
17033 Neubrandenburg

Datum und Zeichen Ihres Schreibens:
17.07.2025

Unser Zeichen:
DS-Nr. ANF/VIII/0089

Datum:
30.07.2025

Anfrage zur angekündigten Schließung Post- und Postbank-Filiale im Stadtzentrum von Neubrandenburg

Sehr geehrter Ratsherr Jaschinski,

am 25.07.2025 habe ich mich in einem Schreiben an die Deutsche Post AG gewandt und auf die möglichen Auswirkungen der angekündigten Schließung der Post- und Postbank-filiale im Marktplatz-Center hingewiesen.

In diesem Zusammenhang habe ich ein Gespräch angeregt, um gemeinsam über Alternativen oder eine verkleinerte Lösung zur Aufrechterhaltung der betroffenen Dienstleistungen zu sprechen.

Zudem habe ich meine Unterstützung bei der Suche nach einem geeigneten, kleineren Standort angeboten, um den Betrieb der Filiale in angepasster Form weiterhin in Neubrandenburg zu ermöglichen.

Bei Rückfragen können Sie sich an unsere Ansprechpartnerin Frau Stefanie Wengler, Wirtschaftsförderung Neubrandenburg unter E-Mail: stefanie.wengler@neubrandenburg.de oder Tel.: (0395) 555 - 2288 wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Nico Klose
Oberbürgermeister



Vier-Tore-Stadt Neubrandenburg - Postfach 11 02 55 - 17042 Neubrandenburg

Der Oberbürgermeister

Deutsche Post AG
Niederlassung Multikanalvertrieb
Herrn Thorn Schütt
ZG 4100, Netzsteuerung/Kontaktpflege Politik
Hutmacherring 24
23556 Lübeck

25.07.2025

Fortbestand der Postbank-Filiale im Stadtzentrum von Neubrandenburg

Sehr geehrter Herr Schütt,

mit großer Sorge habe ich die Ankündigung zur Kenntnis genommen, dass die Postbank-Filiale im Marktplatz-Center Neubrandenburg zum Jahresbeginn 2026 schließen wird. Die Filiale ist für die Bürgerinnen und Bürger unserer Vier-Tore-Stadt von erheblicher Bedeutung und wird stark frequentiert. Die langen Warteschlangen zeigen deutlich, wie groß der Bedarf an Ihren Dienstleistungen vor Ort ist.

Ihren strategischen „Mobile First“-Ansatz kann ich nachvollziehen. Dennoch bleibt eine persönliche, wohnortnahe Anlaufstelle in der Innenstadt für viele Menschen unverzichtbar. Gerade im Zuge des demografischen Wandels leben in Neubrandenburg viele ältere Menschen, die mit digitalen Angeboten teilweise überfordert sind oder keinen Zugang dazu haben. Für sie ist die persönliche Beratung vor Ort nicht nur hilfreich, sondern oft die einzige Möglichkeit, ihre finanziellen oder postalischen Anliegen sicher und vertrauensvoll zu klären. Ein ersatzloser Wegfall Ihrer Filiale wird die Attraktivität der Innenstadt deutlich schwächen und den Zugang zu grundlegenden Dienstleistungen erschweren.

Ich möchte Sie daher nachdrücklich bitten, zu prüfen, ob eine kompaktere Filiallösung im Stadtzentrum realisiert werden kann. Für einen offenen, konstruktiven Austausch stehe ich Ihnen jederzeit gern zur Verfügung. Die Vier-Tore-Stadt Neubrandenburg unterstützt Sie bei der Suche nach einem geeigneten Standort. Hierzu können Sie sich jederzeit an unsere Ansprechpartnerin wenden: Stefanie Wengler, Wirtschaftsförderung Neubrandenburg
E-Mail: stefanie.wengler@neubrandenburg.de, Telefon: (03 95) 5 55-22 88.

Ich freue mich auf ein Gespräch und hoffe auf eine Lösung, die den Bedürfnissen unserer Bürgerinnen und Bürger gerecht wird.

Mit freundlichen Grüßen



Nico Klose
Oberbürgermeister