



# Vier-Tore-Stadt Neubrandenburg

## Anfrage

gemäß § 7 der Hauptsatzung

Anfragen Nr.: ANF/VIII/0035

Gegenstand: Modernisierung der Parkautomaten im Parkhaus unter dem  
Marktplatz

Behandlung: öffentlich

Anfrage vom: 09.12.2024

Einreicher: Ratsherr Jan Kuhnert

## **Anfrage zur Modernisierung der Parkautomaten im Parkhaus unter dem Marktplatz**

Sehr geehrter Herr Stadtpräsident,

bitte leiten Sie meine Anfrage an den Oberbürgermeister ggf. an die NEUWOGES zur Beantwortung weiter.

Der sachkundige Einwohner, Andreas Wolff, hat festgestellt, dass das Parkhaus unter dem Marktplatz sich einer veralteten Bezahlungsmöglichkeit sowie Zufahrtsregelung bedient.

Die Karten, die man bei der Einfahrt erhält, dürfen auf keinen Fall mit Smartphones mit NFC-Chip in Berührung kommen, da sofort der Magnetstreifen unlesbar wird. Aus diesem Grunde gibt es bereits neben dem Automaten zum Ausgang Marktplatzcenter einen Briefkasten, in dem nach vorherigen Notruf das Geld eingeworfen werden kann und aus der Ferne der techn. Mitarbeiter der NEUWOGES die Schranke zur Ausfahrt öffnet. Gerade im Hinblick auf HKB Veranstaltungen ein Hindernis, da die Zufahrtskarten immer am „Mann“ getragen werden müssen, da zu später Stunde kein Einlass durch den Automateneingang möglich ist und somit die Gefahr der Unlesbarkeit der Zufahrtskarte besteht. Somit ist dann eine Abholung des KFZ am selbigen z.B. Abend nicht mehr möglich bzw. nur gegen eine hohe Gebühr durchführbar.

Weiterhin ist die Bezahlung nur mit Bargeld bis max. 10,00 € Scheinen möglich. Kartenzahlung wird nicht angeboten.

Eine Umstellung auf moderne Technologien kann nicht nur die Nutzerfreundlichkeit erhöhen, sondern auch die Effizienz und Sicherheit des Systems erheblich verbessern.

Ich bitte um eine Überprüfung, ob das bisherige System nach Folgenden unten genannten Punkten moderner gestaltet werden kann. Prüfen Sie Fördermittel für die Modernisierung,  
z. B. aus städtischen Digitalisierungsprojekten.

### **1. Einführung eines kontaktlosen Systems**

- RFID-/NFC-basierte Zufahrtskarten: Ersetzen Sie die magnetstreifenbasierten Karten durch robuste RFID-Karten, die nicht durch NFC-Signale beeinträchtigt werden.
- Kennzeichenerkennung: Implementierung eines Systems zur automatischen Kennzeichenerkennung (ANPR), das Fahrzeuge bei Ein- und Ausfahrt registriert und damit komplett auf physische Karten verzichtet.

### **2. Modernisierung der Bezahlungsmöglichkeiten**

- Kartenzahlung: Integration von EC- und Kreditkartenterminals an den Kassenautomaten.
- Mobile Payment: Einführung von Zahlungen via Smartphone (z. B. Apple Pay, Google Pay oder PayPal).
- Online-Zahlungssystem: Möglichkeit, die Parkgebühr über eine App oder Website zu begleichen.

### **3. Verbesserung der Zugänglichkeit**

- 24/7-Zugang: Installation von Smartphone-Apps oder QR-Codes für den Zugang zum Parkhaus, auch zu später Stunde.
- Notfalllösungen digitalisieren: Eine digitale Plattform für Notfälle, die den Kontakt mit einem technischen Mitarbeiter ermöglicht, z. B. über eine App. Das Vorhandensein eines Rufknopfes bleibt davon unberührt.

### **4. Eventmanagement und Integration**

- Reservierungssystem: Einführung eines Online-Reservierungssystems für besondere Veranstaltungen wie HKB-Events.
- Rabatt- oder Prepaid-Optionen: Besucher könnten ihre Parkplätze im Voraus bezahlen und Rabatte erhalten.

Vielen Dank für die Beantwortung.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Jan Kuhnert  
Fraktionsvorsitzender

Fraktion BSW/BfN  
Herrn Jan Kuhnert  
Friedrich-Engels-Ring 53  
17033 Neubrandenburg

Neubrandenburg, *16.01.2025*

**Ihre Anfrage „Modernisierung der Parkautomaten im Parkhaus unter dem Marktplatz“  
Anfragen-Nr. ANF/VIII/0035**

Sehr geehrter Ratsherr Kuhnert,

ich bedanke mich für Ihre Anfrage vom 09.12.2024 und nehme zum darin vorgebrachten Anliegen nachfolgend Stellung:

Eine Modernisierung der gesamten Parkierungs-, Netzwerk- und Videotechnik der Tiefgarage Marktplatz wird aktuell durch die für die Bewirtschaftung der Tiefgarage Marktplatz verantwortliche Abteilung des Eigenbetriebes Immobilienmanagement der Vier-Tore-Stadt Neubrandenburg vorangetrieben. Die Ausschreibung der dafür erforderlichen Bauleistungen erfolgt voraussichtlich im 1. Quartal 2025. Die bauliche Umsetzung soll dann bis Ende des 3. Quartals 2025 abgeschlossen sein.

Die neue Technik wird unter anderem über folgende Eigenschaften verfügen:

- ticketlose Ein- und Ausfahrt durch automatische Kennzeichenerkennung
- bargeldlose Bezahlungsmöglichkeiten (EC-Karte, Kreditkarte, NFC, Apple Pay, Google Pay) an den Kassenautomaten (an zwei der vier Kassenautomaten wird zusätzlich weiterhin eine Bezahlung mit Bargeld möglich sein)
- Zugang zur Tiefgarage auch außerhalb der regulären Betriebszeiten durch Türöffner (an diesem kann das Kennzeichen eingegeben werden) mit Rolltorsteuerung
- Implementierung von Rabattaktionen (bspw. in Kooperation mit den ortsansässigen Einzelhändlern oder Veranstaltungshäusern) durch die Nutzung von QR-Codes technisch möglich

Ein Reservierungssystem über eine App oder eine Webseite (wie von Ihnen vorgebracht) ist nicht vorgesehen, da die Vorhaltung eines solchen als nicht wirtschaftlich (Kosten stehen in keinem angemessenen Verhältnis zum Nutzen) bewertet wird.

Die Implementierung von sogenanntem „Handyparken“ über Drittanbieter-Apps wird aufgrund der zahlreichen Alternativmöglichkeiten zur Bezahlung (siehe oben) als aktuell nicht erforderlich bewertet. Eine nachträgliche Implementierung bei einem zukünftigen Bedarf wäre technisch möglich.

Für Störungsbeseitigungen/Notrufe wird (wie bisher auch) das mit der Bewirtschaftung be-  
traute Unternehmen (Immobilien Reparatur- und Servicegesellschaft mbH Neubrandenburg)  
telefonisch über eine vor Ort angegebene Störungs-Hotline 24/7 erreichbar sein. Inwiefern  
die Nutzung/Einführung einer App die Störungsbeseitigung beschleunigen/verbessern sollte,  
ist nicht erkennbar.

Für weitere Fragen, Informationen oder Hinweise steht Ihnen Herr Kuhfeldt aus der Abteilung  
Straßen und Gleise im Eigenbetrieb Immobilienmanagement der Vier-Tore-Stadt Neubran-  
denburg telefonisch (0395 555-2545) oder per Mail ([sven.kuhfeldt@neubrandenburg.de](mailto:sven.kuhfeldt@neubrandenburg.de))  
gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Silvio Witt  
Oberbürgermeister