



Vier-Tore-Stadt Neubrandenburg

Beschlussvorlage

Drucksachen Nr.:

BV/VIII/0058

Beschlussdatum:

Beschluss-Nr.:

Gegenstand:

Verbesserung der Arbeitsleistung und Effizienz der Angestellten der Stadtverwaltung

Behandlung:

öffentlich

Einreicher:

Ratsherr Tim Großmüller

Beratung	Sitzungsdatum	Abstimmungsergebnis				Bemerkungen
		Ja	Nein	Enth.	Bef.	
Stadtvertretung	09.10.2024	-	-	-	-	vom Einreicher zurückgezogen

Neubrandenburg, 27.09.2024

gez. Tim Großmüller
Ratsherr

Beschlussvorschlag:

Die Wählergemeinschaft Stabile Bürger beantragt, dass die Stadtverwaltung beauftragt wird, ein umfassendes Konzept zu erarbeiten, das folgende Ziele verfolgt:

1. Verbesserung der Arbeitsleistung aller Angestellten der Stadtverwaltung:

Die Effizienz und Qualität der erbrachten Dienstleistungen soll durch gezielte Maßnahmen gesteigert werden. Dies soll durch die Einführung klarer Leistungsziele und die Förderung eines leistungsorientierten Arbeitsumfelds erfolgen.

Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen sollen angeboten werden, um die Motivation und das Fachwissen der Angestellten zu stärken.

2. Kosteneinsparungen und ggf. Stelleneinsparungen bzw. Umbesetzungen in neue oder andere Arbeitsumfelder:

Es soll überprüft werden, inwieweit durch Prozessoptimierungen und Effizienzsteigerungen Kosten reduziert werden können.

Es ist zu prüfen, ob durch verbesserte Abläufe Stellen eingespart werden können, ohne die Qualität der Dienstleistungen für die Bürger zu mindern.

3. Bürgerorientierung und Dienstleistungsbewusstsein:

Den Angestellten der Stadtverwaltung muss wieder klar aufgezeigt werden, dass sie für die Bürger arbeiten und durch die Steuern und Abgaben der Bürger finanziert werden. Das Dienstleistungsbewusstsein muss geschärft werden.

Es soll ein Werteprogramm entwickelt werden, das die Haltung gegenüber den Bürgern verbessert und fördert, dass Anliegen zügig und bürgerfreundlich bearbeitet werden.

Der Eindruck, dass einige Mitarbeiter eine "Baumann-und-Klausen-Mentalität" verfolgen, bei der sie sich den Bürgern gegenüber als überlegen darstellen oder unnötig Schwierigkeiten schaffen, muss umgehend adressiert und korrigiert werden.

4. Überwachung und Erfolgskontrolle:

Zur Erfolgskontrolle sollen regelmäßig Berichte über den Fortschritt und die Umsetzung des Konzepts vorgelegt werden. Diese Berichte sollen sowohl den Effizienzgewinn als auch die Bürgerzufriedenheit dokumentieren.

Die Stadtverwaltung dient in erster Linie den Bürgern und muss sich darauf besinnen, dass sie für die Anliegen der Bürger zuständig ist. Der gegenwärtige Eindruck, dass manche Mitarbeiter sich den Bürgern gegenüber als überlegen darstellen und Prozesse unnötig komplizieren, muss dringend korrigiert werden. Nur durch eine konsequente Verbesserung der Leistung, eine stärkere Bürgerorientierung und die Etablierung eines klaren Dienstleistungsbewusstseins kann die Stadtverwaltung ihrem Auftrag gerecht werden.

Zudem bieten Effizienzsteigerungen die Möglichkeit, nicht nur Kosten zu senken, sondern auch den Personalbedarf zu optimieren. Dadurch können die verfügbaren Ressourcen zielgerichteter eingesetzt werden, was letztendlich auch den Bürgern zugutekommt.

Dieser Antrag zielt darauf ab, sowohl die Arbeitsleistung als auch die Bürgerfreundlichkeit der städtischen Angestellten zu verbessern, gleichzeitig Kosten zu reduzieren und mögliche Stelleneinsparungen zu prüfen. Die Stadtverwaltung soll dabei wieder verstärkt als Dienstleister für die Bürger wahrgenommen werden. Ein Umdenken bei den Angestellten ist notwendig, um eine bürgernahe und effiziente Verwaltung zu gewährleisten.

Finanzielle Auswirkungen:

Kosteneinsparungen für die Stadt Neubrandenburg

Klimarelevanz:

Auswirkungen auf den
Klimaschutz

ja, positiv*

ja, negativ*

nein

*Erläuterung:

Begründung:

Die Effizienzsteigerungen bieten die Möglichkeit, nicht nur Kosten zu senken, sondern auch den Personalbedarf zu optimieren. Dadurch können die verfügbaren Ressourcen zielgerichteter eingesetzt werden, was letztendlich auch den Bürgern zugutekommt. Dieser Antrag zielt darauf ab, sowohl die Arbeitsleistung als auch die Bürgerfreundlichkeit der städtischen Angestellten zu verbessern, gleichzeitig Kosten zu reduzieren und mögliche Stelleneinsparungen zu prüfen.